

Termine zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Homepage



live online

1 Die ISO 9001 als leistungsstarkes Strukturierungs- und Steuerungsinstrument

## Ihre Vorteile

- ✓ Live online und interaktiv
- ✓ Zeit – und kosteneffizient
- ✓ Flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

## Ihr Nutzen

Dieser Übersichtsveranstaltung aus unserer neuen CERTQUA-Reihe „QM kurz & kompakt“ soll Ihnen einen Überblick verschaffen, was unter Qualitätsmanagement für Bildungsorganisationen zu verstehen ist und welche Anforderungen die DIN EN ISO 9001 an QM-Systeme für Bildungsorganisationen stellt.

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte in Bildungsorganisationen.

## Seminarinhalte

Im Bildungswesen steigt das Bewusstsein für qualifizierte Prozesse. Ein Qualitätsmanagementsystem unterstützt Bildungsdienstleister dabei, ein bedarfsgerechtes und zukunftsorientiertes Angebot zu konzipieren, umzusetzen und kontinuierlich zu verbessern.

Ursprünglich für die Bedürfnisse industrieller Großorganisationen entwickelt, haben Qualitätsmanagementansätze mittlerweile nahezu alle gesellschaftlichen Teilbereiche durchdrungen – angefangen von der Industrie bis hin zu Organisationen der öffentlichen Verwaltung und des Bildungssystems. Qualitätsmanagement gehört heute daher zu einer selbstverständlichen Praxis in Organisationen und im Bildungsbereich.

Der Erfolg des Qualitätsmanagements begründet sich in seiner ehrgeizigen Zielsetzung. Durch ein Qualitätsmanagement sollen unternehmerische Spitzenleistungen erzielt, Profite erhöht, die Wettbewerbsfähigkeit gesichert – oder bezogen auf Bildungssysteme die Qualität von Kursen, Programmen und Bildungsorganisationen nachhaltig verbessert werden.

## Diese Themen erwarten Sie in den weiteren „QM kurz & kompakt“ Kursen:

2. Anforderungen an leistungsstarke prozessorientierte Dokumentation
3. Analyse und Einfluss von Stakeholdern auf die eigene Organisation
4. ISO 9001- konforme, professionelle Entwicklungsprozesse
5. Normkonformes Chancen- und Risikomanagement inkl. Notfall- und Krisenmanagement
6. Implementierung, Planung und Steuerung von KVP
7. Vorbereitung auf interne / externe Audits
8. Notfall- und Krisenmanagement

## Ihre Investition

299 Euro zzgl. MwSt.

### Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

### Ihr Referent

**Dr. Hans-Helmut Weiland** war von 1994 bis 2010 als Leiter der Stabsstelle Qualitätsmanagement bei einem Bildungsträger im Bereich Managementseminare tätig. Im Anschluss war er mit dem Aufbau und der Pflege der gesamten QM-Systeme eines Bildungsträgers betraut. Anschließend leitete er bis 2019 den Bereich Qualitätsmanagement. Herr Dr. Weiland ist ausgebildeter Qualitäts- und Umweltauditor. Er hat Bildungsträger beim Aufbau prozessorientierter Qualitätsmanagementsysteme beraten.



### Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

### Dauer

10:00 - ca. 12:00 Uhr

## Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de) Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.

## Kontakt

CERTQUA GmbH  
Bonner Talweg 68 53113 Bonn

Tel: 0228 / 42 99 20 – 0  
E-Mail: [info@certqua.de](mailto:info@certqua.de)

Für eine Aufnahme in unseren Newsletter senden Sie einfach eine E-Mail an [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)